



**Министерство
образования и науки Нижегородской области**

П Р И К А З

15.11.2024

316-01-63-2558/24

№ _____

г. Нижний Новгород

**О «горячей линии» по вопросу
предоставления питания для обучающихся**

В целях обеспечения своевременного предоставления горячего питания в образовательных организациях и детских оздоровительных лагерях, эффективного сбора оперативной обратной связи и создания благоприятных условий для приема горячего питания, руководствуясь действующими нормативными актами Российской Федерации, а именно Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарными правилами и нормами (СанПиН),

п р и к а з ы в а ю:

1. Отделам:

- общего образования и сопровождения коррекционного и инклюзивного образования управления общего образования министерства образования и науки Нижегородской области (далее – Министерство) (Груничева Н.М.) – в части предоставления питания в образовательных организациях Нижегородской области;

- воспитания, дополнительного образования и социального значимых проектов (Пеженков А.А.) – в части предоставления питания в детских оздоровительных лагерях Нижегородской области:

1.1. организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях Нижегородской области и детских оздоровительных лагерях в соответствии Нижегородской области с графиком работы (приложение 1 к настоящему приказу);

1.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях Нижегородской области и детских оздоровительных лагерях Нижегородской области (приложения 2,3 к настоящему приказу);

1.3. организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию».

2. Управлению юридического сопровождения, развития кадрового потенциала и обеспечения безопасности в сфере образования Министерства (Кочергина И.С.):

2.1. разместить информацию о работе «горячих линий» на сайте Министерства в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу в течение 1 рабочего дня после утверждения приказа;

3. Рекомендовать руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных и городских округов Нижегородской области, руководителям государственных и частных образовательных организаций организовать работу муниципальных и школьных телефонных «горячих линий», руководителям детских оздоровительных лагерей Нижегородской области организовать работу телефонных-«горячих линий» для педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей), в том числе разместить на главных страницах сайтов графики работы телефонных «горячих линий».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



М.Ю.Пучков

Приложение 1
к приказу министерства образования и
науки Нижегородской области
от 15.11.2024 № 316-01-63-2558/24

**График работы
«горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных
организациях Нижегородской области и детских оздоровительных лагерях
Нижегородской области**

Формат «горячей линии»	Компетенция	Номер телефона/ электронная почта	График работы «горячей линии»	Ответственные
Телефонная «горячая линия»	в части предоставления питания в образовательных организациях Нижегородской области	8 (831) 434-17-79	с понедельника по пятницу с 10:00 до 12:00	отдел общего образования и сопровождения коррекционного и инклюзивного образования управления общего образования министерства образования и науки Нижегородской области (далее – Министерство) (Груничева Н.М.)
	в части предоставления питания в детских оздоровительных лагерях	8 (831) 214-65-85	с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00	Отдел воспитания, дополнительного образования и социального значимых проектов (Пеженков А.А.)

